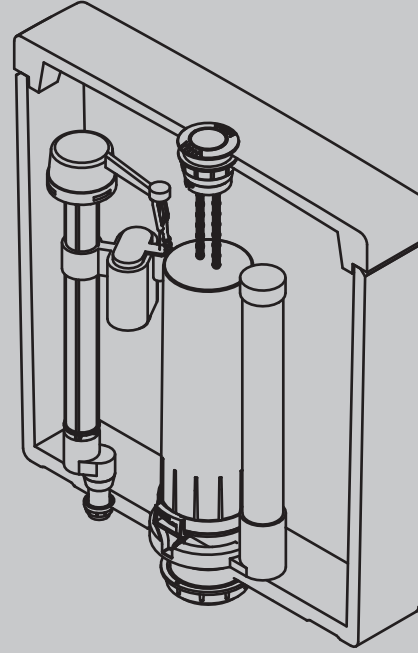


# VitrA

[www.vitra.com.tr](http://www.vitra.com.tr)



# VitrA

İç Takım  
Kullanma, Tanıtma Kılavuzu ve  
Garanti Belgesi





NOTLAR :

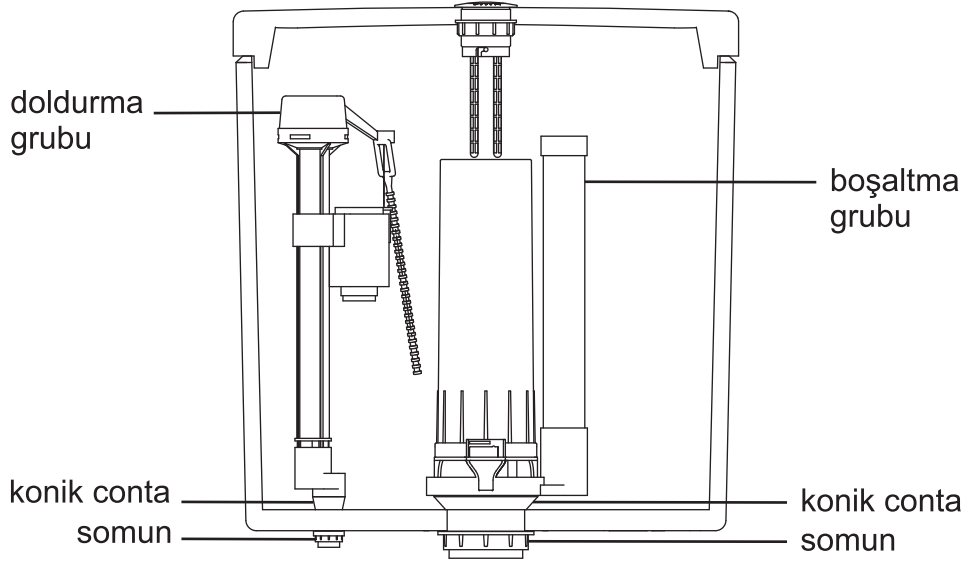
This image shows a full page of a worksheet designed for handwriting practice. It features multiple sets of horizontal dashed lines spaced evenly across the page, providing a guide for letter height and placement. The background is plain white, and there are no other markings or text present.

Tercih etmiş olduğunuz ürünün size en iyi hizmeti sağlaması için Montaj ve Kullanma Kılavuzunu bilgilerinize sunarız.

1. Satın aldığınız ürünü, satış noktasında yardımcı malzemeleri ile birlikte tek tek kontrol ederek teslim alınız.
2. Size daha hızlı hizmet verilebilmesi için, ürüne ait “Garanti Belgesi” ni satıcımıza ONAYLATINIZ.
3. Bu kılavuzun tamamını ürününüzü monte ettirmeden önce dikkatle okumanızı ve bir başvuru kaynağı olarak saklamanızı önemle rica ediyoruz.
4. Montaj, bakım ve onarım için servis ihtiyacınız olduğu takdirde;
  - 4.1 Satıcımızdan size en yakın servisin telefonunu isteyiniz.
  - 4.2 Satıcımızın olmadığı yerlerde, kılavuz içindeki telefonlardan gerekli bilgiyi alabilirsiniz.
  - 4.3 Servis hizmeti sonunda teknisyen, detaylı ve doğru olarak “Hizmet Formu” nu yazmak, size imzalatmak ve bir kopyasını size vermek zorundadır. Lütfen, “Hizmet Formu” nu saklayınız.
  - 4.4 Yetkili servislerin bazıları zaman içerisinde iptal edilmiş olabilir. En doğru adresi, 0800 211 70 00 numaralı Ücretsiz Danışma hattımızdan öğrenebilirsiniz.
  - 4.5 Özel servis adı altında çalışan ve servis hizmetleri sağlama yetkisi olmayan kişilerin tespiti açısından yukarıdaki maddeler büyük önem taşır. Bunlara dikkat ediniz.
5. Satıcımız ve servisimiz sizin istek veya şikayetinizi gideremediği takdirde, kılavuz içerisinde belirtilen iletişim kanallarından bize müracaat ediniz.

**Saygılarımızla.**

## Genel Çizim



## Ürün ile ilgili temel bilgiler

Tesisatlarda filtre kullanılmalıdır.  
Montajdan hemen önce broşür dikkatlice incelenmeli ve montaj talimatlarına uygun yapılmalıdır.  
Montajdan önce su tesisatındaki muhtemel pislikleri, suyu bir miktar akıtarak temizleyiniz.  
Montaj, yetkili satıcıların tavsiye edeceği tesisatçılar tarafından yapılmalıdır.  
Kumanda butonlarını yumuşak nemli bezle temizleyiniz. Sert temizleyiciler kullanmayınız.  
Rezervuarların içine temizlik amaçlı tabletler ya da sıvılar konulmamalıdır. Bu tip klor içeren malzemeler contaları deforme ederek su kaçaqlarına sebep olabilir.  
Montaj sırasında montaj grubu sızdırmazlığının sağlandığı kontrol edilmelidir.  
Doldurma grubu su seviyesi ayarı, rezervuar su seviye çizgisine göre ayarlanmalıdır.  
Doldurma grubu şamandırası rezervuara veya taşma borusuna çarpmamalıdır.  
Su hattındaki pislikler, doldurma grubu bağlantı yapılmadan boşaltılmalıdır.  
Su seviyesi olmayan rezervuarlarda şamandırayla ayarlanan su seviyesi taşma borusu üst kenarından 20 mm aşağıda olmalıdır.

## GARANTİ BELGESİ

## İmalatçı Firmanın

Ünvanı : Eczacıbaşı Yapı Gereçleri  
Sanayi ve Ticaret A.Ş.  
Merkez adresi : Büyükdere Cad. Ali Kaya Sok. No.7 Kat:5  
34394 Levent / İstanbul / Türkiye  
Telefonu / Fax. : (0212) 350 86 08 / (0212) 371 74 32  
İnternet : www.vitra.com.tr

## Firma Yetkilisinin

İmzası Kaşesi :

## Malın

Cinsi : İç Takım  
Markası : Vitra  
Modeli :  
Bandrol ve Seri no :  
Teslim tarihi ve Yeri :  
Kullanım Ömrü :  
Garanti süresi : İç Takım 5 Yıl - Conta 2 Yıl  
Azami tamir süresi : 20 İş günü

## Satıcı Firmanın

Ünvanı :  
Adresi :  
Telefonu / Fax. :  
Fatura tarihi ve No :  
Tarih İmza - Kaşe :

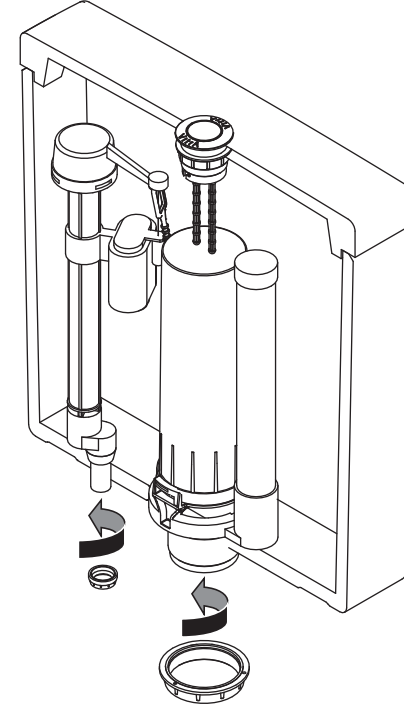
## SERVİS ve MÜŞTERİ HİZMETLERİ

Adres : Büyükdere Cad. Ali Kaya Sok. No.7 Kat:5  
34394 Levent / İstanbul / Türkiye  
Danışma Hattı : 0 532 755 75 00  
0 800 211 70 00

BU BELGEYİ SAKLAYINIZ

**Servis İstasyonlarının Sorumlulukları**

- Tüketicinin bulunduğu yerde servis istasyonunun olmaması halinde satış sonrası hizmetlerin verilmesinden, tüketiciye en yakın yerdeki servis istasyonu sorumludur.
- Tüketiciye en yakın yerdeki servis istasyonunda satış sonrası hizmet verilmesinin mümkün olmaması durumunda; malın firma merkezine ya da diğer bir servis istasyonuna ulaştırılması ve geri gönderilmesi ile ilgili olarak nakliye, posta, kargo veya benzeri herhangi bir ulaşım gideri talep edilemez.
- Servis istasyonları, servis fişini düzenlemek ve bir nüshasını tüketicilere vermek zorundadır.
- Kullanım ömrü süresince, malın bakım ve/veya onarım süresi, garanti süresi içerisinde mala ilişkin arızanın servis istasyonuna bildirimi, garanti süresi dışında ise malın teslim tarihinden itibaren 20 iş gününü geçemez.
- Servis istasyonları tarafından verilen montaj, bakım ve onarım hizmetiyle ilgili olarak, bir yıl içerisinde aynı arızanın tekrarı halinde herhangi bir servis ücreti alınmaz. Tüketicinin malı kullanım kılavuzunda yer alan hususlara aykırı kullanmasından kaynaklanan arızalar bu madde kapsamı dışındadır.
- Malın garanti süresi dışında, garanti belgesi ile satılması zorunlu olmayan bir parçasının servis istasyonu tarafından değiştirilmesi ve/veya satılması durumunda, değişen parça için altı aydan aşağı olmamak üzere bir garanti süresi verilir.

**Olası Problemler ve Çözümleri**

PROBLEM	ÇÖZÜM
Yarım boşaltma yapmıyor.	Doldurma grubu su seviye ayarını kontrol edin. 3 lt. şamandırasından yukarı olmalıdır. Su seviyesini arttırın ya da şamandırayı indirin.
Butona basıldığında su vermiyor ya da az su veriyor.	Buton dibe kadar basılabilir. Çubuk boyunu ayarlayın. Çubuklar kısa olmamalıdır.
Doldurma grubu suyu kesmiyor veya doldurmuyor.	1- Ayar çubuğu ve şamandıranın pozisyonunu kontrol edin. 2- Filtreyi kontrol ederek temizleyin, filtrenin tıkanması su girişini önler veya su debisini azaltır.

**BU BELGEYİ SAKLAYINIZ**

**GARANTİ KAPSAMI DIŞINDA KALAN HUSUSLAR**

1. Taşıma sırasında ürünlerde meydana gelebilecek hasarlar.
2. Ürünlerin inşaat faaliyetinin devam ettiği ortamlarda uzun süre kalmasından kaynaklanan yüzey bozulması.
3. Yetkisiz kişilerce yapılan hatalı montaj, bakım, onarım ve demontaj nedeniyle meydana gelen arızalar.
4. Yeni inşaatlarda tesisatın temizlenmeden ürünlerin monte edilmesi sonucunda inşaat artıklarının meydana getirdiği arızalar.
5. Ürünlerin kullanma kılavuzunda yer alan hususlara aykırı kullanılmasından kaynaklanan arızalar.
6. Asit ve aşındırıcı ihtiva eden temizlik maddeleri (tablet veya sıvı) ile yapılan temizleme sonucundaki yüzey bozulmaları.
7. Ürünlerin yetkisiz kişiler tarafından onarılmaya çalışılması.
8. Orjinal yedek parça dışında kullanılan parçalar nedeni ile ürün özelliğinin bozulması.
9. Ürünlerin şebeke basıncı 10 barın üzerinde olan tesisata basınç düşürücü bağlanmadan kullanılması.

**GARANTİ ŞARTLARI**

1. Garanti süresi malın teslim tarihinden itibaren başlar ve iç takım 5 yıl, contalar 2 yıldır.
2. Malın bütün parçaları dahil olmak üzere tamamı Firmamızın garanti kapsamındadır.
3. Malın garanti süresi içerisinde arızalanması durumunda, tamirde geçen süre garanti süresine eklenir. Malın tamir süresi 20 iş gününü geçemez. Bu süre, mala ilişkin arızanın servis istasyonuna, servis istasyonunun olmaması durumunda, malın satıcısı, bayii, acentası, temsilciliği, ithalatçısı veya imalatçısı-üreticisinden birine bildirim tarihinden itibaren başlar. Tüketicinin arıza bildirimini; telefon, fax, e-posta, iadeli taahhütlü mektup veya benzeri bir yolla yapması mümkündür. Ancak, uyumsuzluk halinde ispat yükümlülüğü tüketiciye aittir. Malın arızasının 10 iş günü içerisinde giderilmemesi halinde, imalatçı-üretici veya ithalatçı; malın tamiri tamamlanıncaya kadar, benzer özelliklere sahip bir malı tüketicinin kullanımına tahsis etmek zorundadır.
4. Malın garanti süresi içerisinde, üretim kaynaklı malzeme hatası veya yetkili servis istasyonu tarafından yapılan hatalı montajlar ve işçilik kaynaklı oluşan arızalar da, parça bedeli ya da başka bir ad altında ücret talep edilmeksizin tamiri yapılacaktır.
5. Tüketicinin onarım hakkını kullanmasına rağmen malın;
  - Tüketicie teslim edildiği tarihten itibaren, belirlenen garanti süresi içinde kalmak kaydıyla, bir yıl içerisinde; en az dört defa veya imalatçı-üretici ve/veya ithalatçı tarafından belirlenen garanti süresi içerisinde altı defa arızalanmasının yanı sıra, bu arızaların maldan yararlanamamayı sürekli kılması,
  - Tamiri için gereken azami süresinin aşılması,
  - Firmanın servis istasyonunun, servis istasyonunun mevcut temsilciliği olmaması halinde sırayla satıcısı, bayii, temsilciliği ithalatçısı veya imalatçı-üreticisinden birisinin düzenleyeceği raporla arızanın tamirini mümkün bulunmadığının belirlenmesi, durumlarında tüketici malın ücretsiz değiştirilmesini, bedel iadesi veya ayıp oranda bedel indirimi talep edebilir.
6. Malın kullanma kılavuzunda yer alan hususlara aykırı kullanılmasından kaynaklanan arızalar garanti kapsamı dışındadır.
7. Garanti Belgesi ile ilgili olarak çıkabilecek sorunlar için Gümrük ve Ticaret Bakanlığı Tüketicinin Korunması ve Piyasa Gözetimi Genel Müdürlüğü'ne başvurulabilir.

**BU BELGEYİ SAKLAYINIZ**